

# EESTI APTEEKRITE LIIT

ESTONIAN PHARMACISTS ASSOCIATION

Eesti Haigekassa  
Lastekodu 48, Tallinn, 10144  
erki.Laidmae@haigekassa.ee, info@haigekassa.ee

Meie 27.12.2017 nr 47

## Retseptikeskuse riketest teavitamine

Viimasel ajal on sagenenud tõrked retseptikeskuse töös. Viimane suur ja tõsine katkestus oli laupäeval, 16. detsembril 2017, mil kella 9.00 - 14.50 vahel polnud võimalik retseptikeskusega ühendust saada ning seetõttu ka apteegist retsepti alusel ravimeid väljastada.

Apteegi arvutis ilmus digiretsepti leheküljel veateade- "*ei saa ühendust serveriga*" - millest jääb mulje, et viga on apteegi enda süsteemis. Viga ei olnud aga apteegi infosüsteemis, vaid digiretsepti süsteemis.

Tõrke ajal ei olnud digiretseptikeskusesse võimalik helistada ega infot küsida, sest vastas automaatvastaja. **Retseptikeskuse seisaku ajal ei olnud võimalik ka retseptikeskuses telefoni teel retsepti broneerida** ning ravimid jäid seetõttu abivajajatele kättesaamatuks.

Näiteks meie apteegis (Põltsamaa Uus Apteek) olid ektreemsemad juhud, kus vähihaige jäi ilma morfiiniga, imik allergiaravimiga ja diabeedihaike insuliiniga. Kuna retseptikeskuse töö katkestuse ulatuse ja kestvuse kohta puudus igasugune teave, sõitsid nimetatud laupäeval inimesed ühest linnast teise, lootusega, et mõnest apteegist on äkki võimalik rohtu saada. Meie apteeki sõideti näiteks Võrust.

Üleminekul digiretseptile kinnitas Eesti Haigekassa, et tõrgetest digiretsepti töös teavitatakse koheselt kõiki apteeke ning avaldatakse teave ka elanikkonnale. **Mingit teavitus retseptikeskuse tõrke (töö katkestuse) kohta elanikele, apteekritele ega arstidele ei olnud.** Teavet katkestuse kohta ei olnud ka haigekassa kodulehel.

Omalt poolt leiame, et elanikkonna teavitamiseks on kõige operatiivsem võimalus raadio teel. Apteekide teavitamiseks on EHK-l olemas kõigi apteekide e-posti aadressid ja mobiilinumbrid (edastatud spetsiaalselt tõrgetest teavitamiseks).

**Palume teilt teavet, kuidas on korraldatud tõrgete (ka lühiajaliste) korral apteekrite ja elanikkonna teavitamine. Samuti palume teilt kinnitust, et tõrgete ajal on tagatud võimalus retseptide broneerimiseks telefoni teel.**

Lugupidamisega

Ülle Rebane  
Eesti Apteekrite Liidu esinaine